

تقنية

لتطبيقات الحوسبة السحابية



من نحن ؟

نعمل في "تقنية" وفق أحدث التقنيات الحديثة، دمجتنا خبرتنا الممتدة لأكثر من 14 عام في تطوير البرمجيات، ونسعى بشكل متواصل لتوفير التكنولوجيا اللازمة لزيادة الانتاجية في وطننا العربي نهتم في عملنا في "تقنية" بجميع التفاصيل، ونحرص على الاتقان لأقصى درجة، والإبداع في صنع منتجات فريدة، وتسويقها بطريقة احترافية غير تقليدية.



www.tqny.com
Email: hello@tqny.com

ما هي الخدمات التي نقدمها لكم ؟

- 1 خدمات برمجة التطبيقات السحابية
cloud computing applications development
- 2 خدمات برمجة تطبيقات الجوال
Mobile applications development
- 3 خدمات تصميم وإنشاء مراكز الاتصالات
Call Center باستخدام السنترال الذكي

لماذا برامجنا مفتوحة المصدر ؟

- 1 برامجنا مفتوحة المصدر لتحقيق رؤية الشركة في بناء وشم البرمجيات والأنظمة مفتوحة المصدر وتطويرها في الوطن العربي.
- 2 يمكنك بكل حرية التطوير والتعديل على برامجنا والتي حصلت على رخصة لاستخدامها سواء مجانية أو مدفوعة دون الرجوع إلينا في كل تعديل نقوم به
- 3 إيماننا بأهمية تنوع الخبرات فأنا نمتلك 3 مكاتب للتفليل في كل من مصر والأمارات والسعودية لتوفير أفضل منتج يمكننا المنافسة به



كيف يعمل السنترال الذكي ؟

- 1 يتم توصيل السنترال مع الخطوط الخارجية (موبايل أو خط أرضي نخاسي أو PRI)
- 2 يتم توصيل السنترال مع الخطوط الداخلية عبر شبكة الكمبيوتر Local Network
- 3 عبر الهاتف CAT مع الهاتف لتفليل على الخطوط الكمبيوتر.
- 4 يتم توصيل الهاتف الخطي مع الخطوط الخارجية عبر الهاتف الخطي على رقم لم يردك يتم الاتصال عبر الهاتف الخطي.



لماذا السنترال الذكي من تقنية ؟

إن السنترال مطور خصيصا للمنتجعات الكبيرة التي تحتاج إلى العديد من التقنيات الحديثة المتشابهة لاتمام مهامها بدقة وسرعة ولأننا نسعى لأن يكون السنترال هو المساعد الحقيقي الذي يمكن الاعتماد عليه في نمو علاقاتك مع العملاء ونمو أعمالك .

يتميز السنترال بسهولة التعديل على البرمجيات الخاصة به وتطويرها للاستخدام حسب متطلبات العمل حيث تتميز البرمجيات لها مفتوحة المصدر Open Source

يمكن توصيل السنترال بدأ من 4 خطوط خارجية وحتى 240 خط عبر خدمة PRI المقدمة من مزود خدمة الهاتف الأرضي .

- القصر ، السعودية 920003724
- حي - الإمارات 0565731671
- القاهرة - مصر 0102 388 6112
- 0100 095 6706

كيف سيقوم السنترال الذكي بمساعدتكم في أعمالكم ؟

- امكانية الاستفادة عن عدد الهاتف الباهظة الثمن واستبدالها ببرامج مجانية تعمل من خلال الكمبيوتر أو الهاتف الذكي (الموبايل) وذلك سيوفر عليك نفقات التأسيس .
- عدد التعرف على المكالمات الخارجية للعملاء من غيرها يستلم من التعرف على المكالمات التي تم لأمر للخصية وامكانية حضورها وبالتالي توفير مصاريف الاتصالات اللاحقة.
- خاصية التردد: من بعد يمكن للسنترال ان يقوم بعمل جريد مع سنترال حتى انه موجود في فرع آخر فكم تحت مستخدمين المكالمات هي مجرد مكالمات داخلية وتقوم بتحويل المكالمات الفرعية بين الفروع سواء كانت الفروع داخلية او خارج مصر وذلك عبر استخدام بروتوكول السنترال
- يقوم السنترال بتسجيل بيانات العملاء في دليل هاتف ويقوم بعرض اسمه وبيانات شركته ويمكن التراسل مع TONYA CRM وهو احد منتجاتنا المخصص لإدارة علاقات العملاء
- يمكنك الرجوع الى تسجيلات المكالمات في أي وقت في حالة وجود تناقض من عميل
- يمكنك مراقبة أداء موظفيك لحظياً مع العملاء وذلك بالاستماع الى مكالماتهم
- يمكنك مراقبة استخدام كل شخص للهاتف وذلك عبر تقرير لحظي بالمكالمات التي تم
- إن تفقد مكالمات العملاء فيمكن تحويل المكالمات الى البريد الصوتي أو الى موظف آخر أو حتى الى رقم موبايل في حالة عدم الرد أو الانتقال
- يسهل عليك إدارة نظام مركز الاتصالات في حالة كان لديك مركز لخدمة العملاء مع الربط بالرقم المختصر 16000 أو 19000
- سهولة التمدد بحيث إن تحتاج الى أمور تقنية أو مهندسين متخصصين للتمديد فقط في أي ملفد شبكة داخلي ، قم بتوصيل التحويلات الحديثة مع سهولة برمجتها من خلال تقنيات الويب .

- امكانية ربط السنترال بسيرفر SMTP لإرسال البريد الصوتي والفاكس الى البريد الإلكتروني
- خاصية طابور الاتصال CALL QUEUE ويتم استخدامها في مراكز الاتصالات CALL CENTER لتنظيم استقبال المكالمات
- لثلاثة للتعرف على المكالمات الحالية .
- امكانية التقاط المكالمات ضمن فريق العمل الواحد
- امكانية التتبع بأسرود للاتصال لخطوط أو مفاتيح اتصال معينة
- قائمة الرد التفاعلية IVR
- خاصية لتفليل موسيقى أو اي ملفات صوتية من اختيارك في وقت انتظار العميل
- امكانية التزامن مع نظام إدارة علاقات العملاء TONYA CRM

OPEN SOURCE

ضمان لمدة عام



مميزات السنترال الذكي:

- يعمل من خلال بروتوكول الانترنت IP وذلك يسهل علينا عملية التمدد داخل الشركة أو خارجها .
- لوحة تحكم سهلة تعلم اللغة العربية والانجليزية ويمكن استخدامها من اي جهاز متصل بالإنترنت
- سجل المكالمات الحقيقي يتيح لك اسم ورقم المتصل واسم ورقم المستقبل ومدة المكالمة ووقت المكالمة والرقم الخارجي الذي استقبل المكالمة
- امكانية التتبع حتى 2000 تحويلة داخلية مجاناً بدون تراخيص اضافية
- امكانية تسجيل المكالمات بعدد لا نهائي بشكل مجاني والاستماع إليها في أي وقت حسب الطلب
- امكانية الاستماع إلى المكالمات الحالية بشكل مباشر من خلال صلاحيات معينة
- امكانية الربط مع قاعدة بيانات تحمل أسماء العملاء لسهولة التعرف على المتصل بسهولة من خلال اسمه أو اسم لشركته .
- امكانية تحويل المكالمات بين الموظفين سواء بعد الرد أو قبل الرد على المكالمة
- خاصية التتبع لن تفقد مكالماتك بعد الآن فسوف يتم تحويل المكالمات تلقائياً إلى قائمة من الأرقام في حالة عدم الرد أو الانتقال خاصة مالم الإزعاج حيث يمكن ضبط التحويلة الداخلية على وضع عدم استقبال المكالمات في حالة الاجتماعات مثلاً.
- خاصية مجموعات الإتصال أو النداء الجماعي حيث يمكن توجيه المكالمات المستقبلية الى جميع ارقام تحويلات فريق عمل المستول ويتم الرد من خلال أي شخص منهم
- خاصية الاجتماعات حيث يمكنك الان عقد اجتماعاتك مع مجموعة من الموظفين من خلال الهاتف وذلك بالاتصال على رقم الاجتماع المحدد .
- خاصية البريد الصوتي لكل تحويلة داخلية
- خاصية ارسال واستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم